Vol. 2, Núm. 4, 2026
DOI: 10.5281/zenodo.24293650
ISSN: 3121-2646
Recibido: 12/09/2026
Aceptado: 25/10/2026
Publicado: 16/11/2026

Investigación y Cultura Académica

Desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil: diagnóstico de la capacitación operativa y estandarización

Customs clearance of goods in the ports of guayaquil: diagnosis of operational training and standardization

Desembaraço aduaneiro de mercadorias nos portos de guayaquil: diagnóstico da capacitação operacional e padronização



Carlos Eduardo Sánchez Parrales
Universidad de Guayaquil
https://orcid.org/0009-0006-1584-2253
carlos.sanchezpa@ug.edu.ec



Víctor Hugo del Pozo Raymond
Universidad de Guayaquil
https://orcid.org/0000-0002-2101-2217
victor.delpozor@ug.edu.ec



José Manuel Puertas Castillo
Universidad de Guayaquil - COMEX
https://orcid.0009-0005-3670-2519
jose.puertasc@ug.edu.ec



Melany Carolina Garzón Yépez
Universidad de Guayaquil - COMEX
https://orcid.org/0009-0009-6987-9539
melany.garzony@ug.edu.ec



Maybee Mely Mora Mejía
Universidad de Guayaquil - COMEX
https://orcid.org/0009-0006-0611-9311
maybee.moram@ug.edu.ec



Natalie Scarlet Aguilera Reyes
Universidad de Guayaquil - COMEX
https://orcid.org/0009-0005-7769-8536
natalie.aguilerar@ug.edu.ec

Comercio Exterior
Artículo de Investigaciòn

Cómo citar este artículo: Sánchez Parrales, C. E., Castro Arana, A. R., Garzón Yépez, M. C. & Loor Murillo, M. M., (2026). *Desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil: diagnóstico de la capacitación operativa y estandarización*. Investigación y Cultura Académica, 2(4), 564–578. https://doi.org/10.5281/zenodo.24293650

CC BY NC SA

Desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil: diagnóstico de la capacitación operativa y estandarización

Resumen
La gestión de desaduanización de mercancías constituye un proceso fundamental para el comercio exterior ecuatoriano. El estudio analiza las condiciones operativas de una agencia de aduana afianzada en los puertos de Guayaquil, considerando la estandarización de procedimientos, capacitación, tecnología y coordinación institucional. Se empleó un enfoque mixto, diseño no experimental, transversal y alcance descriptivo-correlacional. Se aplicaron encuestas a 30 representantes empresariales y entrevistas a actores aduaneros, cuyos resultados fueron analizados mediante estadística descriptiva y triangulación. Los hallazgos evidenciaron que el 43,3 % percibió eficiencia en tiempos y costos; el 90 % valoró favorablemente las herramientas tecnológicas y la capacitación; el 93,3 % reconoció el potencial de nuevas tecnologías; y el 90 % identificó efectos negativos de los retrasos sobre la competitividad. Asimismo, el 93,3 % cuestionó la competitividad de los costos regionales. Se propuso un modelo de intervención basado en estandarización, formación continua, integración tecnológica y colaboración, con un presupuesto estimado de USD 150.000. Se concluye que la optimización aduanera requiere mejoras organizacionales y tecnológicas cuya efectividad deberá evaluarse posteriormente, dado que la propuesta no fue implementada.

Palabras clave: desaduanización; procesos aduaneros; eficiencia operativa; SENAE; capacitación; facilitación del comercio.

Customs clearance of goods in the ports of guayaquil: diagnosis of operational training and standardization

Abstract
Customs clearance management is a fundamental process for Ecuadorian foreign trade. This study analyzes the operational conditions of a licensed customs brokerage agency operating in the ports of Guayaquil, focusing on procedure standardization, training, technology, and institutional coordination. A mixed-methods approach was adopted, using a non-experimental, cross-sectional design with descriptive-correlational scope. Surveys were administered to 30 business representatives, alongside interviews with customs stakeholders. Data were examined through descriptive statistics and triangulation. Findings revealed that 43.3% perceived efficiency in processing times and costs; 90% positively assessed technological tools and training; 93.3% acknowledged the potential of emerging technologies; and 90% identified negative effects of delays on competitiveness. Furthermore, 93.3% questioned regional cost competitiveness. An intervention framework was proposed, incorporating standardization, continuous training, technological integration, and collaboration, with an estimated budget of USD 150,000. The study concludes that customs process optimization requires organizational and technological improvements whose effectiveness should be evaluated through subsequent implementation and monitoring, as the proposed framework was not implemented during the research.

Keywords: customs clearance; customs procedures; operational efficiency; SENAE; training; trade facilitation.

Desembaraço aduaneiro de mercadorias nos portos de guayaquil: diagnóstico da capacitação operacional e padronização

Resumo
A gestão do desembaraço aduaneiro de mercadorias constitui um processo fundamental para o comércio exterior equatoriano. Este estudo analisa as condições operacionais de uma agência de despacho aduaneiro habilitada nos portos de Guayaquil, considerando a padronização de procedimentos, capacitação, tecnologia e coordenação institucional. Adotou-se uma abordagem mista, com delineamento não experimental, transversal e alcance descritivo-correlacional. Foram aplicados questionários a 30 representantes empresariais e realizadas entrevistas com agentes envolvidos nas operações aduaneiras. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva e triangulação. Os resultados evidenciaram que 43,3% perceberam eficiência nos prazos e custos; 90% avaliaram positivamente as ferramentas tecnológicas e a capacitação; 93,3% reconheceram o potencial das novas tecnologias; e 90% identificaram impactos negativos dos atrasos sobre a competitividade. Além disso, 93,3% questionaram a competitividade dos custos regionais. Propôs-se um modelo de intervenção fundamentado na padronização, formação contínua, integração tecnológica e colaboração, com orçamento estimado em USD 150.000. Conclui-se que a

otimização aduaneira requer melhorias organizacionais e tecnológicas cuja eficácia deverá ser avaliada posteriormente, considerando que a proposta não foi implementada durante a pesquisa.

Palavras-chave: desembaraço aduaneiro; procedimentos aduaneiros; eficiência operacional; SENAE; capacitação; facilitação do comércio.

Introducción

La facilitación del comercio constituye un componente relevante de las operaciones internacionales, debido a que busca favorecer procedimientos transparentes, previsibles y eficientes para el movimiento transfronterizo de mercancías. El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio establece disposiciones relacionadas con la publicación de información, la liberación y el despacho de mercancías, las formalidades y la cooperación entre las autoridades competentes. Este instrumento proporciona un marco internacional para el análisis de los procesos aduaneros y de facilitación comercial (OMC, 2017).

La evolución de los sistemas de comercio internacional también ha incrementado la importancia de la simplificación, automatización y coordinación entre los organismos que intervienen en las operaciones fronterizas. Los Indicadores de Facilitación del Comercio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos consideran dimensiones relacionadas con la transparencia, la simplificación de procedimientos, la automatización y la cooperación fronteriza. Estos elementos permiten contextualizar la necesidad de mejorar continuamente la gestión aduanera y reducir las dificultades que pueden afectar el flujo de mercancías (OCDE, 2025).

En América Latina y el Caribe, la facilitación del comercio enfrenta desafíos relacionados con las formalidades, la infraestructura y la logística. Estos factores pueden influir en la eficiencia de las operaciones comerciales y evidencian que la gestión aduanera debe analizarse como parte de una cadena en la que intervienen diferentes actores, procedimientos y recursos (Herreros & Saade Hazin, 2023).

En Ecuador, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) mantiene servicios y herramientas dirigidos a los operadores de comercio exterior, entre ellos sistemas tecnológicos, información sobre regímenes aduaneros, agentes de aduana y actividades de capacitación. En este contexto, las agencias y agentes de aduana requieren mantener sus procedimientos internos alineados con la normativa vigente y con las herramientas institucionales utilizadas para la gestión de las operaciones de comercio exterior (SENAE, 2026).

La desaduanización de mercancías comprende un conjunto de procedimientos administrativos y legales relacionados con la presentación de documentos, el cumplimiento de obligaciones, el pago de tributos y los controles correspondientes

para el ingreso de mercancías al territorio nacional. La eficiencia de estos procedimientos puede incidir en los tiempos, costos y competitividad de las operaciones de comercio exterior (Burgos, 2022).

En este contexto se ubica el caso de una agencia de aduana afianzada en los puertos de Guayaquil, cuya gestión de desaduanización de mercancías de importación constituye el objeto específico de análisis. La investigación parte de la necesidad de examinar las condiciones relacionadas con la estandarización de los procedimientos, la capacitación del personal, el uso de herramientas tecnológicas y la coordinación entre los actores involucrados en las operaciones aduaneras.

El problema de investigación se relaciona con las condiciones operativas que pueden dificultar una gestión estandarizada de los procesos de desaduanización. Entre estas condiciones se consideran la necesidad de actualización normativa, la capacitación continua, la utilización de herramientas tecnológicas y la coordinación entre los diferentes participantes del proceso. Por ello, resulta pertinente diagnosticar estas dimensiones antes de plantear acciones de mejora.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental y transversal y un alcance descriptivo-correlacional. La información fue obtenida mediante una encuesta aplicada a 30 representantes de empresas y entrevistas dirigidas a actores vinculados con las operaciones aduaneras. Los resultados permitieron identificar percepciones relacionadas con la eficiencia de los procesos, el uso de tecnología, la capacitación, la claridad normativa, los costos, la colaboración y los retrasos.

El objetivo del artículo es analizar las condiciones operativas asociadas a la gestión de desaduanización de mercancías de importación en una agencia de aduana afianzada en los puertos de Guayaquil, con énfasis en la estandarización de procedimientos, la capacitación del personal, la incorporación de tecnología y la coordinación entre los actores involucrados.

A partir de los resultados obtenidos se plantea una propuesta organizada en cuatro líneas de intervención: estandarización de procedimientos, formación continua, integración de nuevas tecnologías y fortalecimiento de la colaboración. Estas acciones se presentan como una propuesta de mejora y sus indicadores corresponden a metas

proyectadas para una eventual implementación, por lo que no deben interpretarse como resultados ya alcanzados

La revisión de la literatura reúne antecedentes relacionados con el comercio exterior, la facilitación del comercio, la gestión aduanera, los costos logísticos, la digitalización y la competitividad. Estos estudios permiten establecer un marco de referencia para analizar las condiciones operativas de la Desaduanización de mercancías y sustentar las dimensiones consideradas en la investigación.

Tabla 1

Listado de obras analizadas dentro de la investigación

N.°	Artículo / Libro / Investigación	Fuente	Autor(es) / Año	Tipo de fuente	Principales aportes para la investigación
1	Análisis de los beneficios obtenidos en el comercio exterior, integración y cooperación regional entre Ecuador y la Comunidad Andina 2017-2021	Repositorio académico	Burgos (2022)	Empírica	Analiza la relación entre integración regional y facilitación del comercio exterior. Destaca que la modernización tecnológica de los procesos aduaneros constituye un aspecto relevante para favorecer flujos comerciales más ágiles.
2	Indicadores económicos en el comercio internacional	Repositorio académico	Mascarilla (2021)	Empírica	Examina la relación entre indicadores económicos, costos logísticos y competitividad empresarial. Aporta elementos para comprender la importancia de la eficacia de los procesos aduaneros en los resultados del comercio exterior.
3	COVID-19 y sus efectos en el comercio internacional	Repositorio académico	Quevedo (2020)	Empírica	Identifica vulnerabilidades en los sistemas de comercio y logística, particularmente relacionadas con retrasos, digitalización insuficiente y falta de coordinación. Sirve como antecedente para analizar la necesidad de fortalecer la infraestructura

					tecnológica y la coordinación operativa.
4	Manual Técnico Comercio Exterior	Fuente bibliográfica	Pinilla (2023)	Bibliográfica especializada	Aborda normativas y procesos relacionados con el comercio internacional y resalta la importancia de la digitalización y la capacitación técnica para optimizar los procedimientos de comercio exterior.
5	Análisis de los factores claves del comercio internacional entre Ecuador y sus socios comerciales mediante un enfoque gravitacional	Repositorio académico	Viteri (2023)	Empírica	Mediante un modelo estadístico analiza factores asociados a los flujos comerciales de Ecuador. Sus resultados resaltan la importancia de la modernización de los procesos aduaneros y la reducción de barreras para fortalecer la competitividad.
6	Acuerdo sobre Facilitación del Comercio	Organización Mundial del Comercio (OMC)	OMC (2017)	Normativa internacional	Establece disposiciones relacionadas con la transparencia, simplificación de formalidades, despacho y liberación de mercancías y cooperación entre autoridades, constituyendo un referente para analizar la facilitación de los procesos aduaneros.
7	Indicadores de Facilitación del Comercio	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)	OCDE (2025)	Institucional	Permite contextualizar dimensiones relacionadas con transparencia, simplificación, automatización y cooperación fronteriza, aspectos vinculados con la eficiencia de la gestión aduanera.
8	Estudios sobre facilitación del comercio en América Latina y el Caribe	Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)	Herreros & Saade Hazin (2023)	Institucional	Aporta elementos para comprender los desafíos regionales relacionados con formalidades, infraestructura y logística que pueden afectar el desempeño de las operaciones de comercio exterior.

Nota. *Elaboración propia a partir de ocho fuentes académicas, normativas e institucionales que fundamentan el análisis de la gestión aduanera, facilitación del comercio, digitalización y competitividad.*

Los antecedentes sistematizados en la Tabla 1 permiten reconocer que la eficiencia de los procesos de desaduanización de mercancías responde a la interacción de factores normativos, tecnológicos, logísticos y organizacionales que inciden directamente en el desarrollo del comercio exterior. Desde una perspectiva económica y comercial, Burgos (2022), Mascarilla (2021) y Viteri (2023) aportan elementos para comprender la relación entre integración comercial, costos operativos y competitividad, mientras que Quevedo (2020) identifica vulnerabilidades relacionadas con las interrupciones logísticas y las limitaciones de coordinación. Estas contribuciones permiten interpretar la desaduanización como un proceso que trasciende el cumplimiento de formalidades documentales, debido a que su desempeño también depende de la capacidad institucional y empresarial para gestionar oportunamente los recursos, reducir demoras y responder a las exigencias del intercambio comercial. En este contexto, los planteamientos de Pinilla (2023) complementan dicha perspectiva al destacar la importancia de los procedimientos técnicos, la actualización de conocimientos y la incorporación de herramientas digitales como componentes necesarios para fortalecer la gestión operativa.

Desde el ámbito normativo e institucional, la Organización Mundial del Comercio (OMC, 2017), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2025) y Herreros y Saade Hazin (2023) proporcionan referentes para comprender la relevancia de la transparencia, simplificación administrativa, automatización y cooperación entre los actores del comercio exterior. La articulación de estos aportes con los antecedentes empíricos permite identificar cuatro dimensiones fundamentales para el estudio de la desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil: estandarización de procedimientos, capacitación continua del personal, integración tecnológica y coordinación interinstitucional.

Estas dimensiones constituyen el sustento conceptual de la propuesta de mejoramiento planteada para la agencia de aduana afianzada objeto de estudio, debido a que permiten relacionar las dificultades operativas identificadas con posibles mecanismos de intervención. No obstante, su incorporación en un modelo de gestión requiere establecer indicadores verificables que permitan evaluar posteriormente los

cambios en los tiempos de procesamiento, costos operativos, calidad del servicio y competitividad, evitando atribuir resultados de eficiencia a procedimientos que todavía no han sido implementados.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que combinó la obtención y análisis de información cuantitativa y cualitativa. El componente cuantitativo permitió identificar las percepciones de los participantes mediante la aplicación de encuestas, mientras que el componente cualitativo permitió profundizar en las condiciones relacionadas con las operaciones de desaduanización mediante entrevistas a actores vinculados con la actividad aduanera.

El estudio presentó un diseño no experimental y transversal, debido a que las variables y condiciones analizadas fueron observadas sin realizar una intervención o manipulación experimental y la información fue recopilada durante un periodo determinado. Asimismo, tuvo un alcance descriptivo-correlacional, orientado a describir las condiciones relacionadas con la gestión de desaduanización y examinar la relación entre aspectos como la capacitación, el uso de herramientas tecnológicas, la eficiencia de los procesos y la coordinación entre los actores involucrados.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la obtención de información se utilizaron principalmente la encuesta y la entrevista. La encuesta fue aplicada a 30 representantes de empresas vinculadas con las operaciones de comercio exterior, con el propósito de conocer sus percepciones sobre diferentes dimensiones relacionadas con la gestión de desaduanización.

El instrumento permitió recopilar información sobre aspectos como la eficiencia de los procesos en términos de tiempo y costos, utilidad de las herramientas tecnológicas, capacitación del personal, claridad de las normas, competitividad de los costos, colaboración entre actores y efectos de los retrasos sobre la competitividad.

De manera complementaria, se realizaron entrevistas a actores vinculados con las operaciones aduaneras, con el propósito de obtener información cualitativa sobre las condiciones operativas, las dificultades identificadas y las necesidades de actualización, capacitación, tecnología y coordinación dentro de los procesos analizados.

Procesamiento y análisis de la información

La información cuantitativa obtenida mediante las encuestas fue procesada mediante frecuencias y porcentajes, lo que permitió identificar las principales tendencias en las respuestas de los participantes.

Por otra parte, la información cualitativa obtenida mediante las entrevistas fue examinada a partir de los temas identificados en las respuestas de los participantes. Posteriormente, ambas fuentes de información fueron integradas mediante un proceso de triangulación, con el propósito de contrastar las tendencias obtenidas en las encuestas con los aspectos identificados durante las entrevistas.

La triangulación permitió analizar de manera conjunta dimensiones relacionadas con la eficiencia, tecnología, capacitación, barreras operativas, nuevas tecnologías, normativa, atención, costos, colaboración y retrasos. De esta manera, fue posible identificar coincidencias entre las percepciones cuantitativas y los aspectos señalados desde la perspectiva cualitativa.

Consideraciones sobre la propuesta

A partir del diagnóstico obtenido se formuló una propuesta de mejora orientada a fortalecer la gestión de desaduanización mediante cuatro líneas de intervención: estandarización de procedimientos, formación continua, integración de nuevas tecnologías y fortalecimiento de la colaboración.

Es importante señalar que la investigación no contempló la implementación del manual de procesos ni una medición experimental antes y después de su aplicación. Por esta razón, los resultados obtenidos corresponden al diagnóstico realizado durante el estudio, mientras que los porcentajes establecidos posteriormente como indicadores de desempeño constituyen metas proyectadas para una eventual implementación y no resultados observados.

Resultados

La información recopilada mediante las encuestas y entrevistas permitió identificar las principales percepciones relacionadas con la eficiencia de los procesos de desaduanización, la capacitación del personal, el uso de herramientas tecnológicas, la claridad normativa, los costos y la coordinación entre los actores del comercio exterior. Los resultados cuantitativos corresponden a una encuesta aplicada a 30 representantes

de empresas vinculadas con estas operaciones, mientras que la información cualitativa permitió complementar su interpretación.

Aplicación de la encuesta

Los resultados evidencian percepciones favorables respecto al uso de herramientas tecnológicas y la importancia de la capacitación. Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren atención, especialmente en relación con los costos, los retrasos y la coordinación entre los actores involucrados.

Tabla 2

Resultados de la encuesta sobre la eficiencia operativa y los factores asociados a la gestión de desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil

Aspecto evaluado	Resultado principal	Interpretación
Eficiencia de los procesos	43,3 % consideró eficientes los procesos en tiempo y costos.	La percepción de eficiencia no fue mayoritaria, por lo que existen oportunidades de mejora.
Herramientas tecnológicas	90 % señaló que facilitan los trámites.	Se reconoce la utilidad de la tecnología para apoyar las operaciones aduaneras.
Capacitación	90 % valoró la capacitación como un factor relacionado con la calidad del servicio.	La formación continua constituye un aspecto relevante para el desempeño operativo.
Incorporación de nuevas tecnologías	93,3 % consideró que podrían optimizar los tiempos.	Existe una expectativa favorable respecto a la modernización tecnológica.
Claridad normativa	86,7 % mantuvo una posición neutral.	Las respuestas no reflejan una valoración claramente favorable de la claridad normativa.
Competitividad de los costos	93,3 % no consideró competitivos los costos frente a otros países de la región.	Se identifica una percepción desfavorable que requiere contrastarse con datos objetivos.
Colaboración entre actores	100 % mantuvo una posición neutral.	No se evidencia una valoración claramente favorable de la colaboración entre los participantes.
Efectos de los retrasos	90 % consideró que afectan negativamente la competitividad.	Los retrasos son percibidos como un factor que perjudica las operaciones comerciales.

Nota. *Elaboración propia a partir de las encuestas aplicadas a 30 representantes empresariales. Los porcentajes reflejan percepciones sobre eficiencia, tecnología, capacitación, normativa, costos, colaboración y competitividad aduanera.*

Integración de los resultados de las encuestas y entrevistas

La triangulación de la información permitió relacionar las respuestas de la encuesta con los temas identificados en las entrevistas a actores vinculados con las operaciones aduaneras. Esta integración contribuye a interpretar los resultados desde una perspectiva operativa.

En cuanto a la eficiencia, los resultados muestran que menos de la mitad de los encuestados valoró favorablemente los procesos en términos de tiempo y costos. Este hallazgo, junto con las dificultades operativas identificadas en las entrevistas, evidencia la conveniencia de revisar los procedimientos internos y reconocer los puntos críticos que podrían ocasionar retrasos.

Respecto a la tecnología, la mayoría de los encuestados reconoció su utilidad y manifestó expectativas favorables sobre su incorporación. No obstante, su aprovechamiento requiere considerar las condiciones operativas, la disponibilidad de herramientas y la preparación del personal.

La capacitación también constituye un elemento relevante, debido a que el 90 % de los encuestados la relacionó con la calidad del servicio. Por ello, resulta pertinente promover actividades de actualización sobre procedimientos, herramientas tecnológicas y normativa aduanera.

Por otra parte, las percepciones desfavorables sobre los costos y los efectos de los retrasos, así como las respuestas neutrales respecto de la claridad normativa y la colaboración entre actores, reflejan aspectos que necesitan un seguimiento más detallado. En particular, la percepción sobre los costos no permite demostrar por sí sola que las tarifas sean objetivamente superiores a las de otros países, por lo que sería necesario realizar comparaciones con información verificable.

Discusión

Los resultados muestran que la gestión de desaduanización presenta tanto oportunidades de mejora como elementos valorados positivamente por los participantes. La aceptación de las herramientas tecnológicas y de la capacitación coincide con la importancia que la literatura sobre facilitación del comercio atribuye a la modernización, la simplificación de procedimientos y el fortalecimiento de las capacidades operativas.

En esta línea, la Organización Mundial del Comercio y la Organización Mundial de Aduanas (2022) examinan el papel de las tecnologías avanzadas en el comercio transfronterizo, mientras que la OCDE (2025) aborda la facilitación del comercio mediante aspectos como la transparencia, la simplificación y la cooperación. Estos antecedentes permiten contextualizar la importancia de la tecnología y la coordinación, aunque no demuestran por sí mismos que una herramienta específica vaya a producir determinados resultados en el caso estudiado.

Asimismo, el análisis de Herreros y Saade Hazin (2023), publicado por la CEPAL, aborda la relación entre las formalidades comerciales, la infraestructura y la logística en América Latina y el Caribe. Este enfoque es pertinente para interpretar las percepciones relacionadas con los costos y los retrasos, sin atribuirlos exclusivamente a una sola causa.

A partir de estos hallazgos, se plantea una propuesta organizada en cuatro líneas de intervención: estandarización de procedimientos, capacitación continua, integración tecnológica y fortalecimiento de la colaboración entre los actores involucrados. La propuesta contempla un presupuesto estimado de USD 150.000 y establece indicadores para una eventual evaluación.

Sin embargo, es necesario distinguir entre los resultados del diagnóstico y las metas propuestas. Como el manual de procesos no fue implementado durante la investigación, las reducciones proyectadas de tiempos, errores y costos no constituyen resultados comprobados. Su cumplimiento deberá evaluarse posteriormente mediante indicadores y mediciones comparables.

Conclusiones

El análisis de la gestión de desaduanización de mercancías en los puertos de Guayaquil permitió identificar oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la estandarización de procedimientos, la capacitación del personal, el aprovechamiento de herramientas tecnológicas y la coordinación entre los actores vinculados con las operaciones aduaneras. Los resultados reflejan percepciones favorables sobre la utilidad de la tecnología y la formación continua, pero también preocupaciones relacionadas con los costos, los retrasos y la eficiencia de los procesos.

La encuesta evidenció que el 43,3 % de los participantes consideró eficientes los procesos en términos de tiempo y costos, mientras que el 90 % reconoció la utilidad de las herramientas tecnológicas y valoró la capacitación como un factor relacionado con la calidad del servicio. Además, el 93,3 % consideró que la incorporación de nuevas tecnologías podría optimizar los tiempos. Estos resultados respaldan la pertinencia de examinar alternativas de modernización y fortalecimiento de las capacidades operativas.

En relación con la normativa y la coordinación, las respuestas neutrales sobre la claridad de las disposiciones y la colaboración entre actores indican que estos aspectos requieren una evaluación más específica. De igual manera, las percepciones desfavorables sobre los costos y los retrasos justifican la necesidad de establecer mecanismos de seguimiento que permitan identificar los factores asociados y medir su incidencia con información verificable.

Como respuesta al diagnóstico, se formuló una propuesta que integra cuatro líneas de intervención: estandarización de procedimientos, capacitación continua, incorporación de herramientas tecnológicas y fortalecimiento de la colaboración. La propuesta incluye indicadores clave de desempeño y un presupuesto estimado para orientar una posible implementación y facilitar la evaluación de sus resultados.

Finalmente, se concluye que el diseño de un manual de procesos constituye una alternativa para organizar y estandarizar las actividades internas relacionadas con la desaduanización. No obstante, debido a que la propuesta no fue implementada durante el estudio, no es posible afirmar que haya generado reducciones efectivas en los tiempos, costos o errores operativos. Por tanto, una evaluación posterior deberá establecer una línea base y comparar los indicadores antes y después de la implementación para determinar su efectividad.

Referencias bibliográficas

Acosta, G., & Arizala, L. (2024). Regímenes aduaneros vigentes en el ecuador y la transacción como forma de extinguir la obligación tributaria. Tesis de Maestría. Ecotec. https://repositorio.ecotec.edu.ec/handle/123456789/1207

Arancel Nacional. (2024). Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Obtenido de Servicio Nacional de Aduana del Ecuador: https://www.aduana.gob.ec/arancel-nacional/

Badaraco, K., Correa, R., García, J., & del Río, M. (2021). Efectos del Covid-19 en el comercio internacional del Ecuador. Contaduría y administración, 66(5), 1. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8294176

Basurto, A. (2022). Políticas de estado para regular y administrar el comercio exterior de Ecuador. Tesis. Ecuador: UTB. http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11362

Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. . Trascender, contabilidad y gestión, 5(15), 79-97. Epub 22 de noviembre de 2021. https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90

Burgos Quendambu, J. H. (2022). Análisis de los beneficios obtenidos en el comercio exterior, integración y cooperación regional entre Ecuador y la Comunidad Andina 2017–2021 [Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Machala. http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/19913

Burgos, J. (2022). Análisis de los beneficios obtenidos en el comercio exterior, integración y cooperación regional entre Ecuador y la comunidad andina 2017-2021. Tesis Doctoral. Ecuador: Universidad Técnica de Machala. https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/19913

Calle, M. (2022). La constitucionalidad de la receptación aduanera en el Ecuador. Tesis de maestría. UMET. https://repositorio.umet.edu.ec/handle/67000/167

Castillo, A., Espinoza, K., & Ordoñez, L. (2022). Covid-19 y su impacto en el comercio Internacional de Ecuador. Polo del Conocimiento: Revista científico-

profesional, 7(2), 10. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8331393

Herreros, S., & Saade Hazin, M. (2023). La facilitación del comercio en América Latina y el Caribe: Formalidades, infraestructura y logística. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://hdl.handle.net/11362/68760

Mascarilla Miró, Ó., & Soler, D. (2021). Indicadores económicos en el comercio internacional. Marge Books.

Organización Mundial del Comercio. (2017). Acuerdo sobre Facilitación del Comercio. https://www.wto.org/spanish/docs_s/legal_s/tfa-nov14_s.html

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2025). OECD trade facilitation indicators: Monitoring policies up to 2025. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/fd6f27dc-en

Quevedo-Barros, M. R., Vásquez-Lafebre, L. M., Quevedo-Vázquez, J. O., & Pinzon-Prado, L. T. (2020). COVID-19 y sus efectos en el comercio internacional. Caso Ecuador. Dominio de las Ciencias, 6(3), 1006–1015. https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1330

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (s. f.). Servicios para operadores de comercio exterior. https://www.aduana.gob.ec/servicios-para-oces/

Viteri G., A. S. (2023). Análisis de los factores claves del comercio internacional entre Ecuador y sus socios comerciales mediante un enfoque gravitacional [Trabajo de titulación, Escuela Agrícola Panamericana, Zamorano]. Repositorio Digital de Zamorano. https://bdigital.zamorano.edu/items/9d2a7f4a-7157-465d-8294-5b904f20d5fa

World Customs Organization, & World Trade Organization. (2022). The role of advanced technologies in cross-border trade: A customs perspective. https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/wcotech22_e.html

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.